

Algemene Voorwaarden

Aansprakelijkheid Supperdupper

1. De deelnemer aanvaardt dat Suppen risico's meebrengt hetzij in de zin van letsel, hetzij in de zin van materiële schade of anderszins, en verklaart dat Supperdupper niet aansprakelijk zal worden gesteld voor persoonlijk letsel en/of inkomstenderving als gevolg van letselschade of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteiten.
2. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Supperdupper gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld door Supperdupper en/of haar ondergeschikten.
3. Indien Supperdupper aansprakelijk mocht zijn voor schade is de schadevergoeding beperkt tot ten hoogste de kosten van de desbetreffende activiteit.
4. Supperdupper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Supperdupper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is doordat Supperdupper uit is gegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De deelnemer is verantwoordelijk voor het overbrengen van noodzakelijke en nuttige informatie.
6. Supperdupper is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of beschadigen van eigendommen die de deelnemer meeneemt op het board.
7. De deelnemer vrijwaart Supperdupper tegen vorderingen van derden die verband houden met de tussen Supperdupper en deelnemer bestaande overeenkomst.

Aansprakelijkheid deelnemer

1. Wanneer er sprake is van nalatigheid, roekeloosheid en/of het niet nakomen van de aanwijzingen van Supperdupper, kan de deelnemer volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade.
2. De deelnemer en diens gasten zijn aansprakelijk voor alle schade die voor Supperdupper is ontstaan en/of zal ontstaan als direct gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad begaan door de deelnemer en diens gasten, alsmede voor schade die is veroorzaakt door enige zaak waarvan zij de houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Veiligheid

1. Een zwemdiploma is vereist om deel te mogen nemen aan onze activiteiten.
2. Ouders en/of begeleiders zijn verantwoordelijk voor hun eigen kinderen.
3. Afval in het water gooien is niet toegestaan.
4. Groepen dienen hun eigen afval op te ruimen.

Reserveringen

1. Reserveringen worden definitief zodra een bevestiging van de reservering is gestuurd door Supperdupper.
2. Na de reserveringsbevestiging geldt het wijzigings- en annuleringsbeleid van Supperdupper.

Wijzigingsbeleid

Wijzigingen en annuleringen dienen via de telefoon of e-mail te worden doorgegeven.

Wijzigen van datum of tijdstip om willekeurige reden:

- Dit kan worden gewijzigd op basis van beschikbaarheid. Als dit tot 2 uur van tevoren wordt gedaan zijn hier geen kosten aan verbonden.
- Als er minder dan 2 uur van tevoren wordt gewijzigd kan Supperdupper 10% van het totaalbedrag eisen.

Wijzigen van datum of tijdstip bij slecht weer:

- Dit kan worden gewijzigd op basis van beschikbaarheid. Als dit tot 1 uur van tevoren wordt gedaan zijn hier geen kosten aan verbonden.
- Als er minder dan 1 uur van tevoren wordt gewijzigd kan Supperdupper 10% van het totaalbedrag eisen.

Annuleringsbeleid

Annuleren om willekeurige reden:

- Als er tot 2 uur van tevoren wordt geannuleerd kan Supperdupper 25% van het totaalbedrag eisen.
- Als er minder dan 2 uur van tevoren wordt geannuleerd kan Supperdupper 50% van het totaalbedrag eisen.

Annuleren bij slecht weer:

- Als er tot 2 uur van tevoren wordt geannuleerd kan Supperdupper 10% van het totaalbedrag eisen.
- Als er minder dan 2 uur van tevoren wordt geannuleerd kan Supperdupper 25% van het totaalbedrag eisen.

Slecht weer wordt begrepen als harde regen, temperaturen onder de 10 graden en/of wind. Onder ongeldige redenen om te wijzigen of annuleren op basis van slecht weer vallen bewolking, lichte regen en/of wind. Overleg met Supperdupper is vereist voor het wijzigen of annuleren van reserveringen.

Betaling

Bij reserveringen van een activiteit zal Supperdupper een factuur opsturen. De factuur zal binnen 14 dagen na de factuurdatum moeten worden overgemaakt op bankrekening: NL95 INGB 0003 9694 90 t.n.v. H G Kuis. Indien gewenst kan het ook voorafgaande aan de activiteit contant betaald worden.

Bij verhuur op locatie zal er direct na afloop van de activiteit worden betaald via pin, bankoverschrijving, of contant geld.

De deelnemer is verplicht zich te legitimeren. Voorafgaand aan de activiteit wordt een foto gemaakt van een geldig legitimatiebewijs. Deze wordt na de activiteit weer verwijderd.